



Association Hospitalière  
Sainte-Marie

C E N T R E  
HOSPITALIER  
SAINTE-MARIE

R O D E Z

CS 23207 OLEMPES  
12032 RODEZ cedex 9  
Tél. 05 65 67 53 00  
Fax 05 65 67 53 82

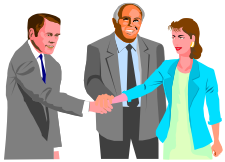
# FAMILLES ou PROCHES

## POUR VOUS : UNE PERMANENCE DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

*Souvent une préoccupation peut naître d'une information mal comprise, n'hésitez pas à vous adresser aux professionnels de l'unité.*

### Si d'autre part :

- ☞ Vous avez encore des questions, des préoccupations que vous n'arrivez pas à formuler, exprimer,
- ☞ Vous ne savez pas à qui vous adresser, ni comment parler de ces questions ou préoccupations,
- ☞ Vous avez besoin d'une information, d'un conseil, d'un relais, faire un point sur une situation, préparer un entretien avec un professionnel ...,
- ☞ Vous souhaitez des explications sur le fonctionnement de l'hôpital et les droits des usagers (patients, famille ou proches),
- ☞ Vous souhaitez des informations sur les associations de familles...



↪ Une permanence hebdomadaire est à votre service.

**Un accueil et une écoute vous y seront particulièrement réservés  
dans le respect de la confidentialité.**

**Qui ? :** Vous serez reçu par Mme F. LEQUOY, chargée des relations avec les usagers  
(cadre infirmière et médiatrice de formation)

**Quand ? : ① Sur rendez-vous de préférence**

Lors d'une visite à un proche, vous pouvez demander à l'accueil /standard de contacter par téléphone la personne chargée des relations avec les usagers. *Selon ses disponibilités, elle vous accueillera le jour même ou vous proposera une date de rendez-vous.*

**② Sans rendez-vous :**

- le vendredi de 9h30 à 12h00

**Tél. ? :** **05.65.67.57.00**. – en cas d'absence, laissez un message en indiquant **clairement** vos coordonnées téléphoniques, vous serez rappelé dès que possible.

**Où ? :** Le bureau de la Permanence est situé au rez-de-chaussée du bâtiment Sainte Famille à proximité du Bureau des Entrées de l'hôpital.