

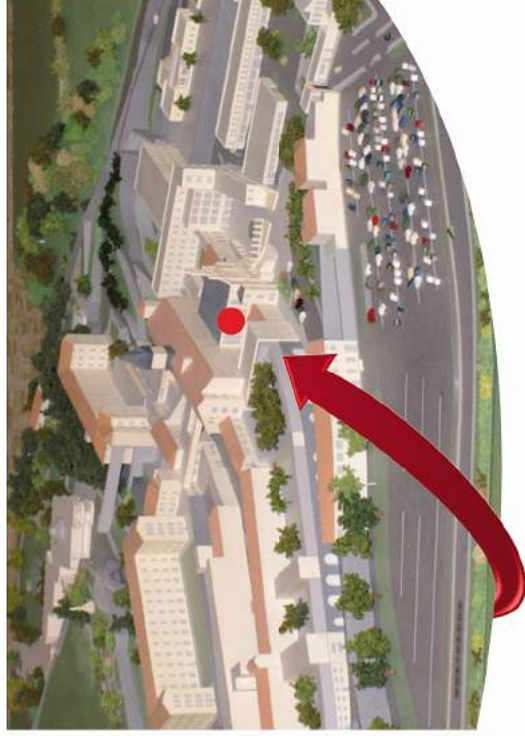


La Maison des Usagers et des Associations n'est pas un lieu de soins

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié.

La Maison des Usagers et des Associations n'est pas un lieu de réclamations

L'équipe de la Maison des Usagers et des Associations peut vous orienter vers les services compétents qui écouteront vos réclamations et vous orienteront dans vos démarches.



**Ouverture tous les jours
de 9h à 17h30**

Maison des Usagers et des Associations
Centre Hospitalier Sainte-Marie
Route de Montredon CS 10021
43009 Le Puy-en-Velay CEDEX

Contact :

Sandrine Rouchon

Chargée des Relations avec les Usagers et les Associations
Coordinatrice de la Maison Des Usagers et des Associations

Téléphone :
04 71 07 56 81

Mail :
maisondesusagers@lepuy-groupe-sainte-marie.com



ÉTABLISSEMENTS
Sainte-Marie
HAUTE-LOIRE

MAISON DES USAGERS ET DES ASSOCIATIONS

Etablissements
Sainte-Marie
Haute-Loire



Maison des Usagers et des Associations

des Etablissements
Sainte-Marie
en Haute-Loire

Un lieu :

- d'Accueil
- d'Ecoute
- d'Information

Ouvert à tous
(personnes soignées, résidents,
proches et professionnels)



ÉTABLISSEMENTS
Sainte-Marie
HAUTE-LOIRE

C'est un lieu d'accueil, de soutien et d'entraide pour ...

- **échanger** avec des personnes qui partagent leur expérience de la maladie,
- **sortir de l'isolement**, être orienté(e) vers des groupes d'entraide mutuelle (GEM) ou des groupes de parole,
- **rencontrer des associations** d'usagers, de familles qui assurent des permanences régulières.

Mais aussi un lieu d'information sur ...

- **un problème de santé** pour en savoir plus sur une maladie ou une préoccupation de santé,
- **ses droits** :
 - **se renseigner** sur les droits des malades,
 - **connaître** les possibilités de recours ou de médiation,
 - **se renseigner** sur les démarches administratives.
- **l'éducation à la santé** :
 - **s'informer** sur les conséquences liées à la consommation de tabac, d'alcool et de drogues,
 - **prévenir** les infections sexuellement transmissibles,
 - **apprendre** à mieux se nourrir, dormir, respirer, entretenir sa forme, gérer le stress...

La Maison des Usagers et des Associations met à votre disposition ...

- **Des permanences d'associations** de patients et de proches,
- **Des brochures** et livres d'informations,
- **Des guides pratiques** (plans ville, horaires de train et car..)

La Maison des Usagers et des Associations des Etablissements Sainte-Marie en Haute-Loire s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients. C'est un lieu neutre, rassurant et convivial où les personnes hospitalisées ou suivies en consultation et leur entourage peuvent recevoir un soutien et obtenir des informations favorisant l'expression libre, dans le respect de la confidentialité.

Pour toute information complémentaire (présences des associations, demande de mise en contact, coordonnées, ...)
merci de vous adresser à

Mme Sandrine ROUCHON, Coordinatrice de la MDUA.

**Permanence : vendredis semaines paires
13h30-16h00**

Associations partenaires

LA CLEF 43

Agence Immobilière à vocation sociale

FRANCE ALZHEIMER 43

G.E.M. GALAXIE

Groupes d'Entraide Mutuelle Galaxie

LA LIGUE CONTRE LE CANCER

Sur le Cancer, aucune question ne doit rester sans réponse

U.N.A.F.A.M.

Union Nationale des Amis et Familles de personnes Malades et/ou handicapées psychiques

VIE LIBRE

Aide aux personnes en difficultés avec l'alcool

J.A.L.M.A.L.V.

Jusqu'À La Mort Accompagner la Vie

Z*ôpiclowns43

Distraire les enfants et les personnes hospitalisés

DAHLIR

Dispositif d'Accompagnement du Handicap vers les

Loisirs Intégrés et Réguliers

R.E.S.O.P.A.D. 43

Réseau de coordination du soin et de

l'accompagnement à domicile

VITAL

Association De Sport Adapte

ALCOOL ASSISTANCE 43

A.N.P.A.A. 43

Association Nationale de Prévention en Alcoologie

ALCOOLIKES ANONYMES

Association d'entraide devant les problèmes d'alcool

ADOT 43

Informier et sensibiliser sur la cause du don d'organes