

## EVOLUTION DE L'EXPLOITATION DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

FILIERE COURTE DUREE (CS1 – CS2 – CASAP – Cliniques)				
ANNEES	Nombre de questionnaires exploités	Taux de questionnaires rendus	Investissement des professionnels auprès des patients (Taux de satisfaction)	Adéquation du séjour aux besoins ou attentes des patients (Taux de satisfaction)
2013	316	27 %	84.50 %	85 %
2014	151	50.50 %	91.50 %	86 %
2015	278	50.50 %	90.50 %	90 %
2016	230	55.50 %	88 %	83.50 %
2017	773	55.50 %	90.60 %	87.60 %

AUTRES ENQUETES	
2013	Enquête auprès des patients des Hôpitaux de Jour
2014	Enquête auprès des patients des Hôpitaux de Jour
2015	Enquête auprès des patients des CMP Enquête auprès des patients des Filières Réinsertion et Longue Durée Enquête auprès des Familles UNAFAM / Organismes de tutelle UDAF et ATAL
2016	Enquête auprès des familles et proches des patients (Unités des soins intra hospitalières + cliniques) Audit partenariat unités des soins / mandataires
2017	Enquête auprès des résidents de l'EHPAD